

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ
об условиях договора добровольного страхования
программа «МАРС»**



подготовлен на основании Общих правил страхования жизни, здоровья и трудоспособности №1 ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни» (далее – Страховщик), в редакции, действующей на дату заключения договора страхования (далее – Правила страхования).

Страховщик: ООО «Капитал Лайф Страхование Жизни», 115035, Российская Федерация, г. Москва, Кадашёвская набережная, д.30

Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?

Смерть Застрахованного лица от любой причины в период действия Договора страхования.

Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?

Страховщик освобождается от страховой выплаты при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, происшедшего вследствие: 1. Умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Застрахованного лица (в том числе самоубийство, совершенное в течение первых двух лет действия страхования); 2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; 3. Военных действий или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.

Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в случае, если Страхователь при заключении договора добровольного страхования сообщил заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.

Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует в любой точке мира, за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в том числе осуществляются операции против террористов, различных вооружённых формирований).

Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Для получения страховой выплаты требуется представить документы согласно п.п. 7.10.1., 7.10.2., 7.10.5., 7.10.6., 7.10.11.14., 7.10.11.18, 7.10.13. Правил страхования.

Страховая выплата осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня представления указанных документов.

Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма к возврату
Отказ от договора страхования в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня его заключения, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.	100% страховой премии (первого страхового взноса)
Отказ от договора страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования.	100% страховой премии (уплаченных страховых взносов) за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование

В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения Страховщиком от Страхователя письменного заявления в случае отказа Страхователя от договора страхования в связи с ненадлежащим информированием об условиях страхования.

Возврат страховой премии осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня получения Страховщиком от Страхователя письменного заявления во всех остальных случаях.

Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

1. Направить Страховщику заявление (претензию) в письменной форме.
2. Если Страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

сайт: www.finombudsman.ru;

адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.